
Rutinebeskrivelse reserveløsning – tildeling av seddelnummer utenom normalløsning.

1. Formål

Reserveløsningen skal sikre at kjøper blir tildelt seddelnummer, når normalløsning er ute av drift.

2. Omfang

Reserveløsningen skal benyttes når:

- Kjøper ikke mottar kontakt med web-service.
- Kjøpers datasystem er ute av drift.

3. Kjøpers plikt

Kjøper skal alltid ha tilgjengelig kopi av ferdig trykt seddelformular til reserveløsningen.

4. Fremgangsmåter

- Send SMS til 90 16 01 00/ 90 26 01 00 med tekst:
sdl Kjøpernummer Båtnummer Verdi (eks: sdl 4096 t9000lk 925,20)
- Ringe Norges Råfisklag for å motta seddelnummer.

Sluttseddelsens verdi må være presis og kjent ved begge fremgangsmåtene.

5. Registrering

- Ved kontaktbrudd med web-service registreres seddelnummer fra reserveløsning i korrekt felt i sluttseddelsystemet, før seddel skrives ut.
- Ved feil på kjøpers datasystem, skal sluttseddel skrives på kopi av ferdig trykt seddelformular og påføres tildelt seddelnummer.

6. Signering

Fisker og kjøper signerer sluttseddel, enten på utskrift fra sluttseddelsystemet eller på manuelt utfylt seddel fra seddelformular.

7. Innsending

Seddel brukt i reserveløsning skal alltid sendes til Norges Råfisklag gjennom sluttseddelsystemet når forbindelse er opprettet. Seddel skal ha samme seddelnummer som er mottatt i reserveløsning.

8. Kopi av seddel

Kopi av seddel i reserveløsning sendes straks til Norges Råfisklag, enten på epost eller fax.

Epostadresse : seddelgruppa@rafisklaget.no
Fax : 760 71504

Vakttelefon: 414 68 440. Telefonen betjenes hele døgnet.